



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

สำหรับ
ประชาชนทั่วไป



คำนำ

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการใช้งานระบบ E-service ซึ่งได้เปิดให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชน ในการลดการเดินทางมาติดต่อยัง องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น และจะทำให้ผู้รับบริการ เกิดความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการใช้งาน E-service ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น นี้ จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

สำนักปลัด

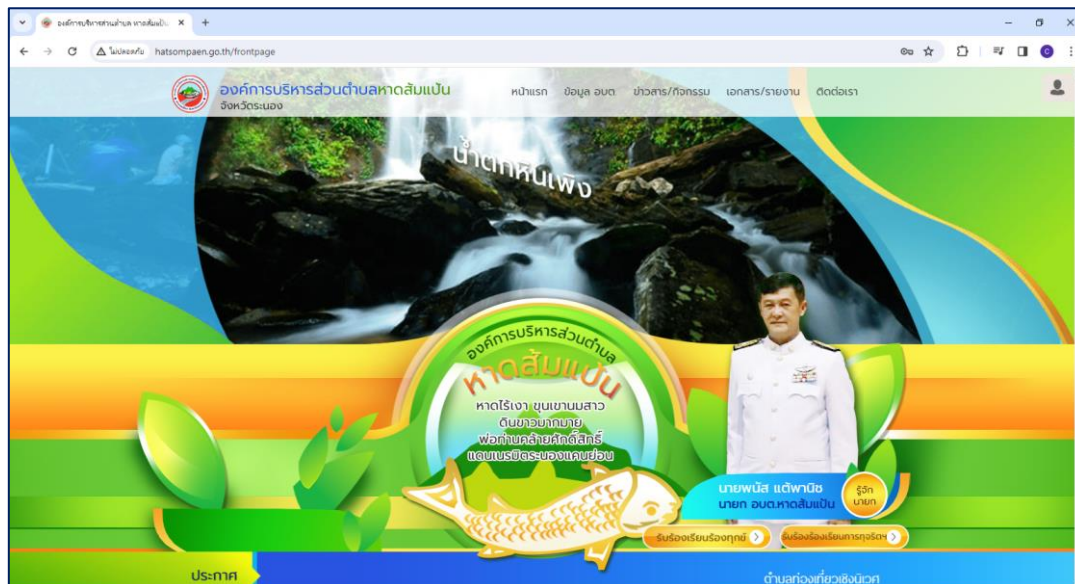
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

สารบัญ

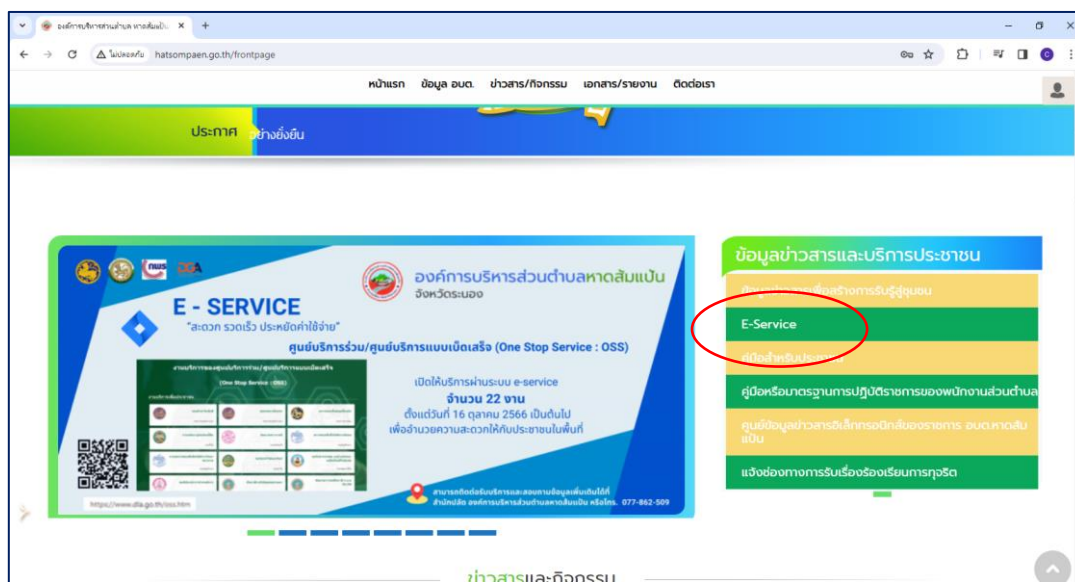
	หน้า
วิธีการใช้งานระบบ E-Service	
❖ เข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น	1
❖ ข้อมูลข่าวสารและบริการประชาชน	1
❖ เลือกหัวข้อที่ประสงค์จะรับบริการ	2
● ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE	3
● แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพธารณะ	4
● แบบคำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	5
● แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	6
● แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร	7
● สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	8

วิธีการใช้งานระบบ E-Service

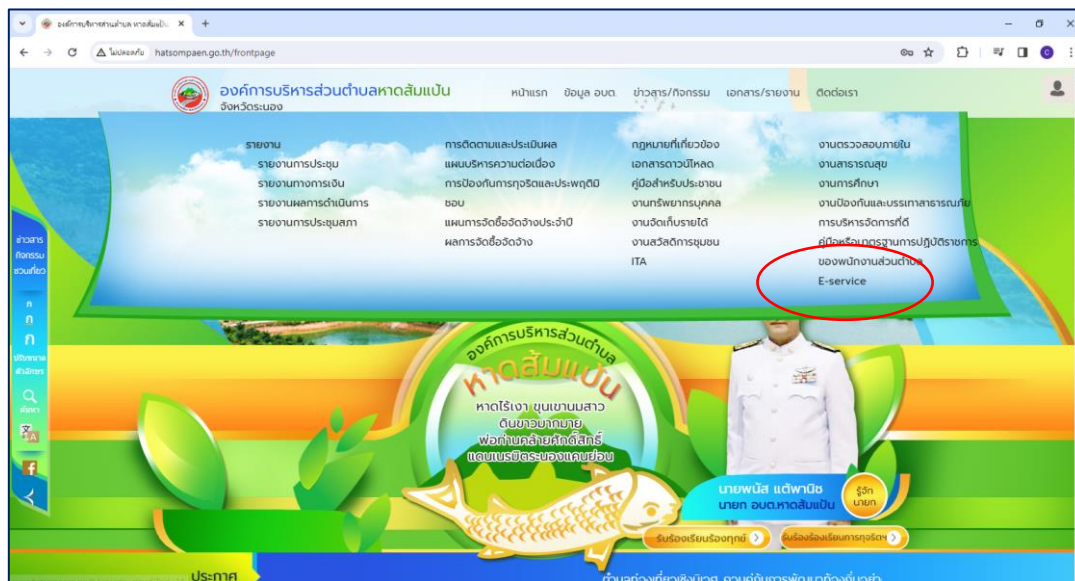
1. เข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น <http://www.hatsompaen.go.th/frontpage>



2. กดเลือกเมนูข้อมูลข่าวสารและบริการประชาชน → E-service



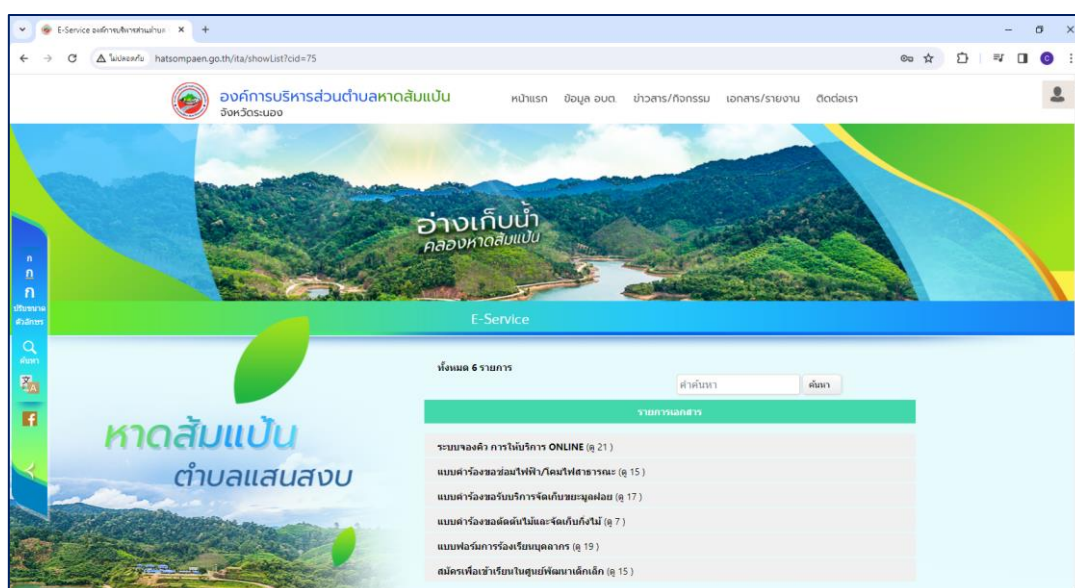
- หรืออีก 1 ช่องทางสามารถเข้าไปที่เมนู เอกสาร/รายงาน → E-service



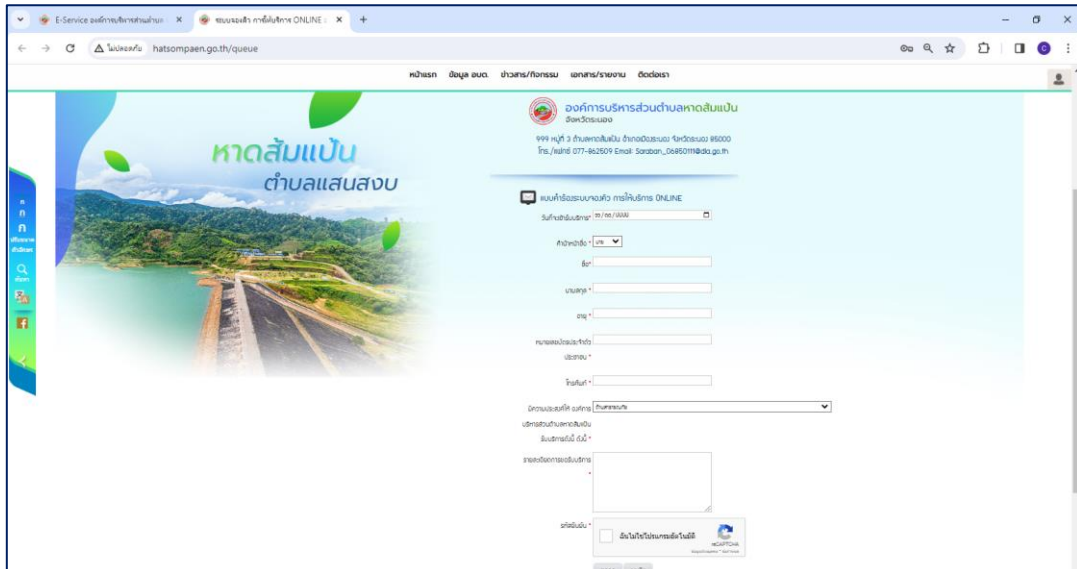
หรือคลิกที่ <http://www.hatsompaen.go.th/ita/showList?cid=75>

3. เลือกหัวข้อที่ประสงค์จะรับบริการ

- ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE
- แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ
- แบบคำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
- แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร
- สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

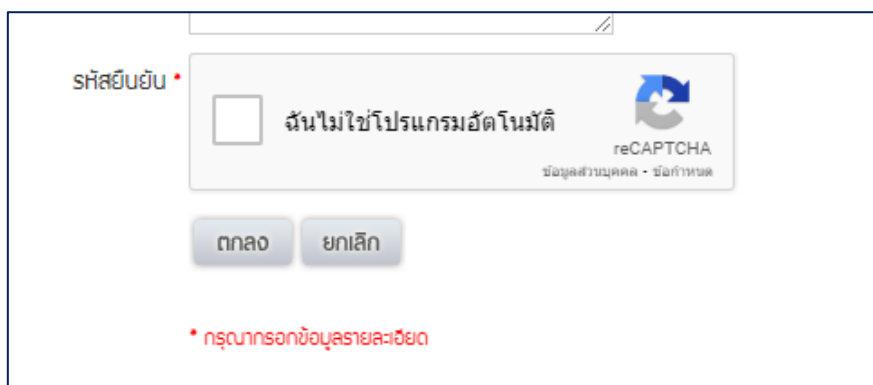


3.1 ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE



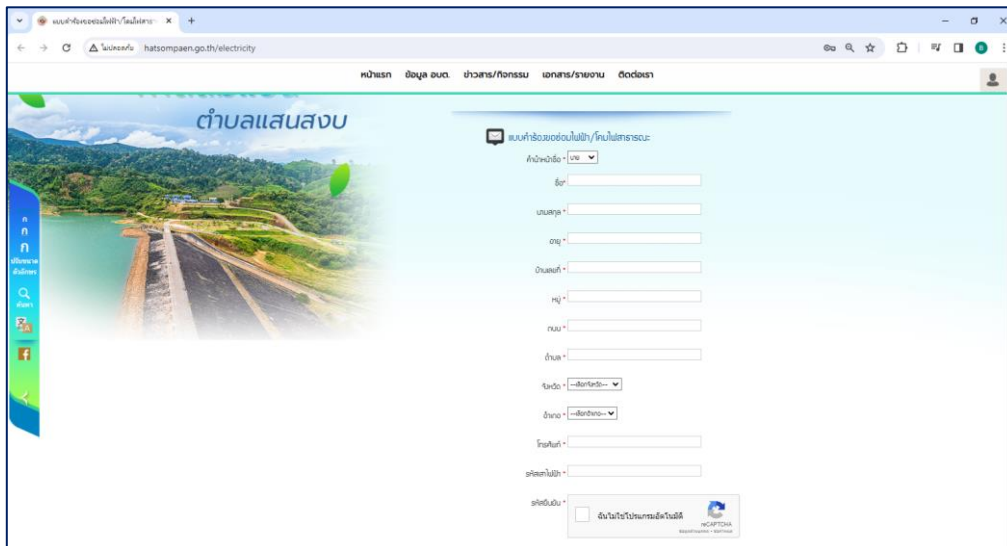
กรอกข้อมูลดังนี้

- วันที่จะเข้ารับบริการ
- คำนาน้ำชื่อ
- ชื่อ
- นามสกุล
- อายุ
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- โทรศัพท์
- มีความประสงค์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสัมแป้น รับบริการดังนี้
- รายละเอียดการขอรับบริการ
- รหัสยืนยัน (ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ)



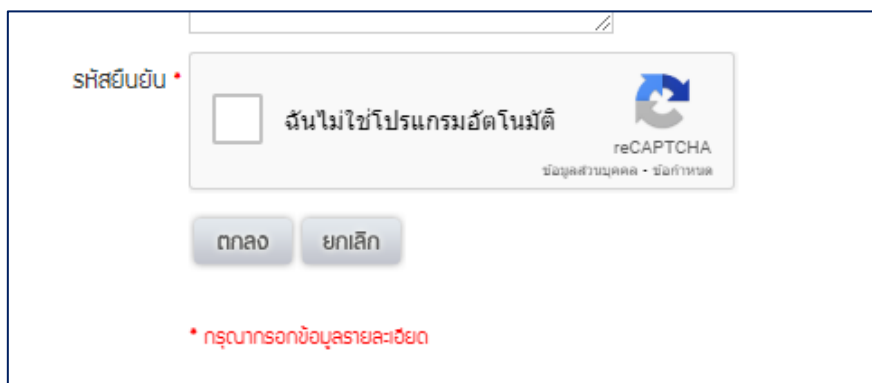
- เมื่อกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกดตกลง ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

3.2 แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ



กรอกข้อมูลดังนี้

- คำนำหน้าชื่อ
- นาย
- ชื่อ
- นามสกุล
- อายุ
- บ้านเลขที่ หมู่ ถนน ตำบล จังหวัด อำเภอ
- โทรศัพท์
- รหัสเสาไฟฟ้า
- รหัสยืนยัน (ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ)



- เมื่อกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกดตกลง ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

3.3 แบบคำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย

The screenshot shows a web browser window with the URL hotsampaeng.go.th/garbage_bin. The page title is "ตำบลแสนสงบ" (Tambon Saen Song). The form is titled "แบบคำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย" (Form for requesting waste collection service). It includes a dropdown menu for "ตำบล/อำเภอ" (Tambon/Ampoe) and several input fields for "ชื่อ" (Name), "นามสกุล" (Surname), "อายุ" (Age), "บ้านเลขที่" (House number), "ถนน" (Road), "ตำบล" (Tambon), "จังหวัด" (Province), "อำเภอ" (Ampoe), and "รหัสไปรษณีย์" (Postal code). There is a checkbox for "ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ" (I am not a robot) and a reCAPTCHA logo. At the bottom, there are buttons for "ตกลง" (Agree) and "ยกเลิก" (Cancel), and a red asterisk indicating that the information must be filled out.

กรอกข้อมูลดังนี้

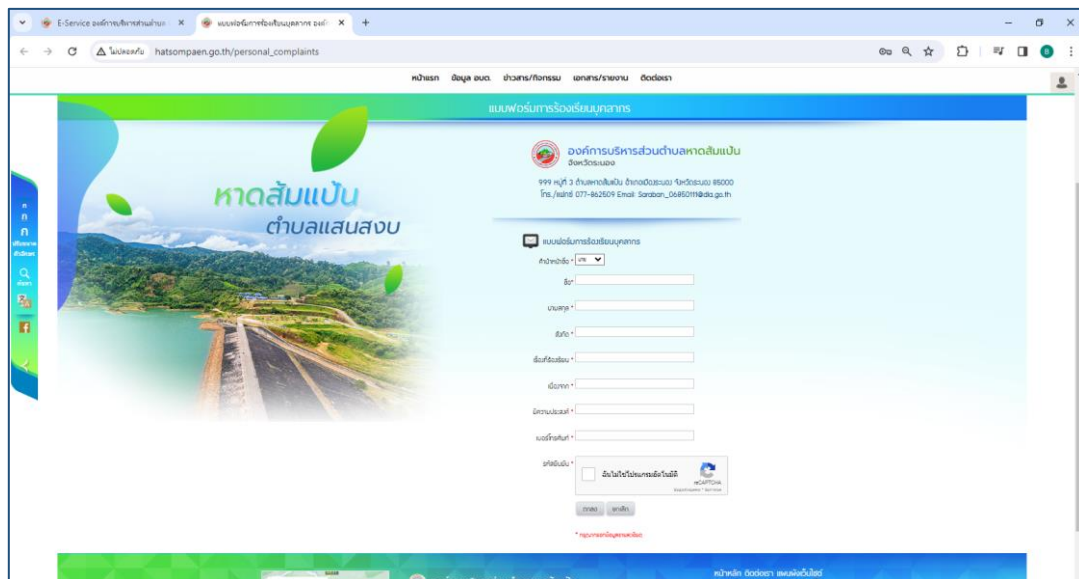
- คำนำหน้าชื่อ
- นาม
- ชื่อ
- นามสกุล
- อายุ
- บ้านเลขที่ หมู่ ถนน ตำบล จังหวัด อำเภอ
- โทรศัพท์
- รหัสยืนยัน (ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ)

This close-up shows the security verification section. It includes the text "รหัสยืนยัน" (Verification code) with a red asterisk, a checkbox, and the text "ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ" (I am not a robot). To the right is the reCAPTCHA logo and the text "ข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อกำหนด" (Personal data - Terms and conditions). Below this are two buttons: "ตกลง" (Agree) and "ยกเลิก" (Cancel). At the bottom, a red asterisk indicates that the information must be filled out.

- เมื่อกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกดตกลง ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

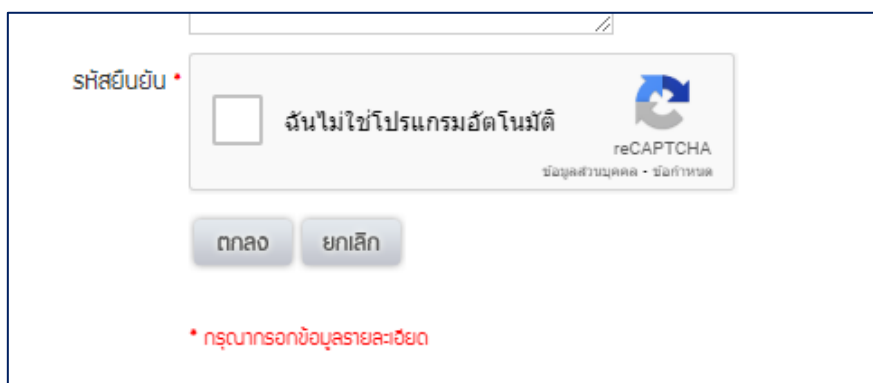
- ### 3.4 แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

3.5 แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร



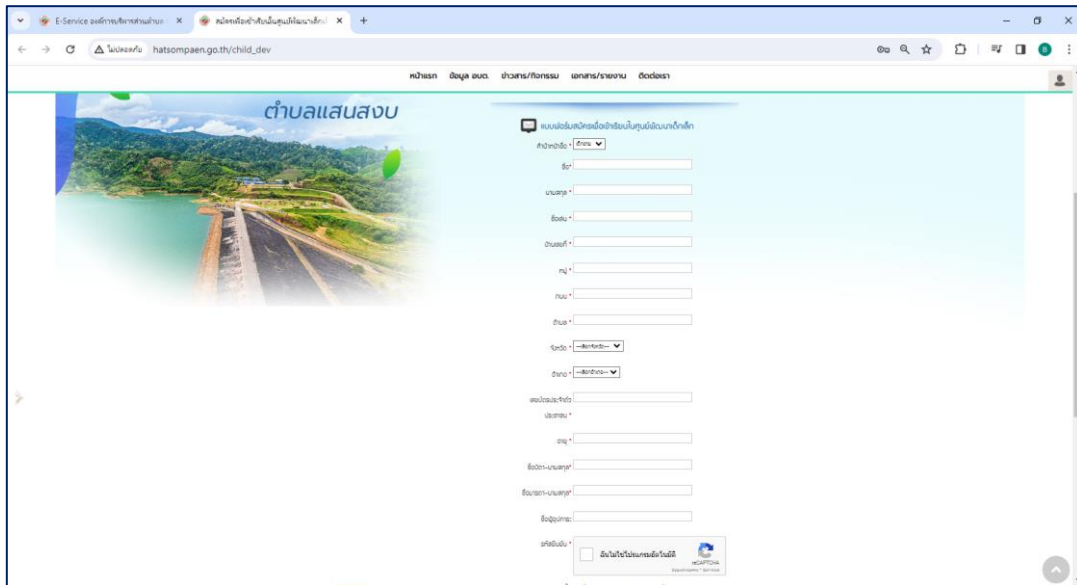
กรอกข้อมูลดังนี้

- คำนามหน้าชื่อ
- ชื่อ
- นามสกุล
- สังกัด
- เรื่องที่ร้องเรียน
- เนื่องจาก
- มีความประสงค์
- เบอร์โทรศัพท์
- รหัสยืนยัน (ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ)



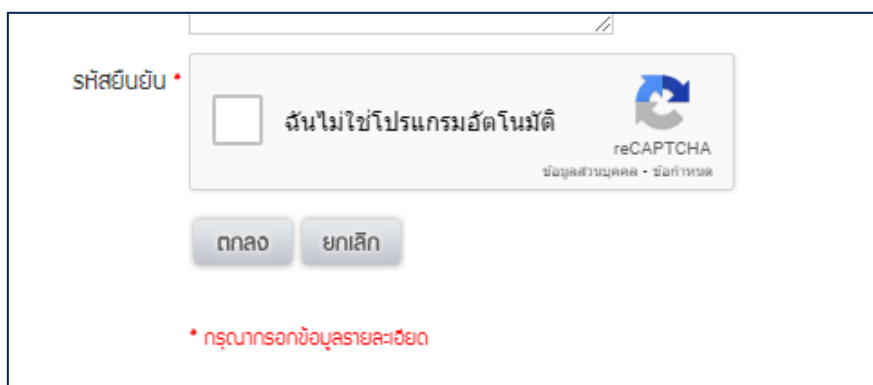
- เมื่อกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกดตกลง ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
หมายเหตุ ข้อมูลของท่านจะถูกปิดเป็นความลับ

3.6 สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



กรอกข้อมูลดังนี้

- คำนำหน้าชื่อ
- ชื่อ นามสกุล
- ชื่อเล่น
- บ้านเลขที่ หมู่ ถนน ตำบล จังหวัด อำเภอ
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- อายุ
- ชื่อบิดา-นามสกุล
- ชื่อมารดา-นามสกุล
- ชื่อผู้อุปการะ
- รหัสยืนยัน (ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ)



- เมื่อกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกดตกลง ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จะติดต่อท่านกลับไปผ่านเบอร์โทรศัพท์หรือช่องทางอื่นที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ โดยเร็วที่สุด

